

## Conditions générales pour les clients individuels

### Champ d'application:

Ces conditions générales s'appliquent aux clients avec des réservations de chambres sans séminaires ou banquets.

### Conclusion du contrat:

La conclusion du contrat avec la confirmation de réservation (par e-mail ou par écrit) est contraignante.

### Réservation / Nombre de clients:

La réservation confirmée par le Château de Wartegg, y compris le nombre de personnes et les services supplémentaires réservés tels que massage, bain/sauna, déjeuner/dîner, est contraignante.

### Arrivée / Départ:

Votre chambre est disponible à partir de 15h. Si vous arrivez après 20h, veuillez nous en informer à l'avance. La réception est ouverte jusqu'à 21h30. En cas d'arrivée tardive, nous laisserons la clé de votre chambre dans la boîte aux lettres à l'entrée principale. Veuillez nous contacter à l'avance pour que nous puissions vous informer du code d'ouverture de la boîte. Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir rendre votre clé de chambre au plus tard à 11h.

## Conditions d'annulation des tarifs annulables

### Réservation de 1 à 4 chambres:

Une annulation de 1 à 4 chambres est possible sans frais jusqu'à 3 jours avant l'arrivée. Les annulations ultérieures ou les non-présentations seront facturées à 100 % ou débitées de votre carte de crédit garantie (sur la base de tous les services confirmés).

### Réservation de petits groupes à partir de 5 chambres:

Une annulation de 5 chambres ou plus est possible sans frais jusqu'à 30 jours avant l'arrivée. En cas d'annulation ultérieure, les frais suivants seront facturés:

29-15 jours avant l'arrivée:	50 %
14-4 jours avant l'arrivée:	80 %
3-1 jour avant l'arrivée:	100 %

### Conditions de paiement:

Le paiement de votre séjour s'effectue au moment du départ en espèces, par Postcard, Maestro, Mastercard, Visa ou American Express. Nous envoyons les factures aux entreprises en Suisse sur demande - payable net dans les 30 jours. Nous nous réservons le droit de facturer les frais bancaires. Nous n'envoyons pas de factures à l'étranger.

### Conditions d'annulation des tarifs non annulables:

Les réservations à tarif réduit "non annulables" doivent être payées à l'avance à 100 % (sur la base de tous les services confirmés). L'annulation n'est pas possible.