

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Individualgäste

Geltungsbereich:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Gäste mit Zimmerbuchungen ohne Seminare oder Bankette.

Vertragsabschluss:

Der Vertragsabschluss mit der Reservationsbestätigung (E-Mail oder schriftlich) gilt als verbindlich.

Reservation/Anzahl Gäste:

Die von Schloss Wartegg bestätigte Reservation inkl. Anzahl Personen und gebuchten Zusatzleistungen wie Massage, Bad/Sauna, Mittag- / Abendessen ist verbindlich.

Anreise / Abreise:

Ihr Zimmer ist ab 15 Uhr bezugsbereit. Reisen Sie nach 20 Uhr an, geben Sie uns bitte frühzeitig Bescheid. Die Réception ist bis 21:30 Uhr besetzt. Spätanreisen legen wir den Zimmerschlüssel in die Schlüsselbox beim Haupteingang. Bitte nehmen Sie frühzeitig mit uns Kontakt auf, damit wir Sie über den Code zum Öffnen der Box informieren können. Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie Ihren Zimmerschlüssel bis spätestens 11 Uhr abgeben werden.

Annullationsbedingungen von stornierbaren Raten

Reservation von 1 bis 4 Zimmern:

Eine Annullation von 1-4 Zimmern ist bis 3 Tage vor Anreise kostenlos möglich. Spätere Annullationen oder Nichtanreisen werden zu 100% in Rechnung gestellt resp. Ihrer als Garantie hinterlegten Kreditkarte belastet (Basis: sämtlich bestätigte Leistungen).

Reservation von Kleingruppen ab 5 Zimmern:

Eine Annullation von 5 oder mehr Zimmern ist bis 30 Tage vor Anreise kostenlos möglich. Bei späterer Annullation werden folgende Ansätze verrechnet:

| | |
|-------------------------|-------|
| 29-15 Tage vor Anreise: | 50 % |
| 14-4 Tage vor Anreise: | 80 % |
| 3-1 Tag vor Anreise: | 100 % |

Zahlungskonditionen:

Bezahlung Ihres Aufenthaltes erfolgt bei Abreise in bar, mit Postcard, Maestro, Mastercard, Visa oder American Express. Rechnungen an Firmen in der Schweiz versenden wir auf Wunsch – zahlbar netto innert 30 Tagen. Verrechnete Bankgebühren erlauben wir uns nachzubelasten. Ins Ausland versenden wir keine Rechnungen.

Annullationsbedingungen von nicht stornierbaren Raten:

Buchungen zum Preis einer vergünstigten „nicht stornierbaren Rate“ sind im Voraus zu 100% zu bezahlen (Basis: sämtlich bestätigte Leistungen). Eine Annullation ist nicht möglich.