

# CONDITIONS GÉNÉRALES POUR LES HÔTES INDIVIDUELS

## Champ d'application:

Ces conditions s'appliquent aux hôtes ayant réservé une chambre, à l'exclusion des séminaires ou des banquets.

## Conclusion du contrat:

Le contrat est conclu avec la confirmation de la réservation (par e-mail ou par écrit) et est considéré comme contraignant.

## Réservation / nombre d'hôtes:

La réservation confirmée par l'hôtel-château Wartegg, y compris le nombre de personnes et les services supplémentaires réservés tels que massage, bain/sauna, déjeuner/dîner, est contraignante.

## Conditions générales:

Nos listes de prix et le guide pour un événement réussi font partie de ces conditions générales.

## Places de parking:

Il y a assez de places de parking extérieures disponibles gratuitement. Veuillez garer votre voiture dans le parking 1 ou 3 (derrière les bâtiments horticoles). Pour les personnes handicapées ou pour la manutention de marchandises, l'accès au château est autorisé.

## Arrivée/départ:

Votre chambre est prête à partir de 15 h 00. Si vous arrivez après 20 h 00, veuillez nous informer à l'avance. La réception est ouverte jusqu'à 21 h 30. Pour les arrivées tardives, nous laisserons la clé de la chambre dans une enveloppe devant la porte d'entrée principale. Nous vous remercions de bien vouloir rendre la clé de votre chambre au plus tard à 11 h 00.

## Conditions d'annulation:

### Réservation de 1 à 4 chambres:

L'annulation de 1 à 4 chambres est possible gratuitement jusqu'à 24 heures avant l'arrivée (18 h 00 la veille). Les annulations après 18 h 00 la veille ou les non-présentations seront facturées ou débités de votre carte de crédit déposée à titre de garantie (base: tous les services confirmés).

### Réservation de petits groupes à partir de 5 chambres:

L'annulation de 5 chambres ou plus est possible sans frais jusqu'à 30 jours avant l'arrivée. En cas d'annulation après ces 30 jours, des frais de défection équivalent aux pourcentages suivants seront appliqués:

29-15 jours avant l'arrivée:	50 %
14-4 jours avant l'arrivée:	80 %
3-1 jours avant l'arrivée:	100 %

## Conditions de paiement:

Le paiement de votre séjour sera effectué au moment de votre départ en espèces, par carte postale, Maestro, Mastercard, Visa ou American Express. Nous envoyons sur demande des factures aux entreprises en Suisse – payables net dans les 30 jours. Nous nous permettons de facturer les frais bancaires ultérieurement. Nous n'envoyons pas de factures à l'étranger.